

Муниципальное казенное учреждение Отдел культуры
администрации Нагайбакского муниципального района Челябинской области
(Отдел культуры)

ПРИКАЗ

15.12.2017 г.

с. Фершампенуаз

№ 127

**Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы учреждений
культуры Нагайбакского муниципального района
и устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества в 2017 году**

На основании результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Челябинской области, в соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области от 28 ноября 2017 года № 561 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году», - ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Нагайбакского муниципального района по результатам независимой оценки качества в 2017 году.

2. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры Нагайбакского муниципального района и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году (далее именуется – план).

3. Рекомендовать руководителям муниципальных учреждений культуры, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества предоставляемых услуг:

- принять меры по исполнению плана;
- предоставлять в Отдел культуры отчет об исполнении плана по мере его выполнения, но не позднее 16 ноября 2018 г.

4. Заведующей районным организационно-методическим центром Отдела культуры Ишимовой С.А.:

- довести настоящий приказ до сведения руководителей учреждений культуры Нагайбакского муниципального района, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества предоставляемых услуг;
- осуществить контроль за исполнением плана.

5. Методисту районного организационно-методического центра

- организовать размещение настоящего приказа на официальном сайте Отдела культуры;

- организовать на официальном сайте Отдела культуры, а также на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры размещение гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на сайте bus.gov.ru ([http:// bus.gov.ru/pub/independentRating/list](http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)) в срок до 15 декабря 2017 г.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела культуры



Е.О. Васильева

УТВЕРЖДЕН
приказом Отдела культуры
от 15.12.2017 г. № 127

Результаты оценки качества предоставляемых услуг
учреждениями культуры Нагайбакского муниципального района
по результатам независимой оценки качества в 2017 году
(Рейтинг клубных учреждений)

| Место в рейтинге Нагайбакского района | Место в рейтинге Челябинской области | Наименование организации | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Итоговый балл |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|-------------------------------------|---|--|---------------|
| 1 | 15 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система» | 28,7 | 41,3 | 19,1 | 19,1 | 35,9 | 144,0 |
| 2 | 37 | Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» п. Южный | 27,3 | 38,5 | 19,6 | 20,0 | 30,0 | 135,4 |
| 3 | 39 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система» | 26,0 | 39,5 | 18,0 | 19,0 | 32,5 | 135,1 |
| 4 | 70 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система» | 28,1 | 29,3 | 17,6 | 18,6 | 28,9 | 122,5 |
| 5 | 78 | Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система» | 27,3 | 32,6 | 17,2 | 17,6 | 25,3 | 120,0 |
| 6 | 85 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система» | 26,2 | 32,6 | 15,0 | 16,1 | 26,0 | 116,0 |
| 7 | 95 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система» | 25,1 | 25,9 | 13,6 | 15,4 | 20,7 | 100,6 |
| Всего по клубным учреждениям | | | 26,9 | 34,2 | 17,2 | 17,9 | 28,5 | |

Для справки: в исследовании участвовало 110 клубных учреждений Челябинской области

Интерпретация итоговых интегральных показателей качества

| | |
|---------|---------------------|
| 0-31 | - очень плохо |
| 32-63 | - ниже среднего |
| 64-96 | - удовлетворительно |
| 97-128 | - хорошо |
| 129-160 | - отлично |

УТВЕРЖДЕН

приказом Отдела культуры
от 15.12.2017 г. № 127

План

мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры Нагайбакского муниципального района
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году

| № п/п | Наименование учреждения | Наименование мероприятия | Срок реализац ии | Ответственный |
|----------|--|---|------------------------|---------------|
| 1. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская централизованная клубная система» | <ul style="list-style-type: none"> - приобрести новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа); - укрепить материально-техническую базу, в т.ч. провести ремонт помещений, выполнить электромонтажные работы в зрительном зале; - необходим хореограф; - организовать доступ в интернет; - увеличить количество кружков и секций; - организовать кружки для детей дошкольного возраста; - обновить сценические костюмы | 2018 год | Коврова В.А. |
| 2. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская централизованная клубная система» | <ul style="list-style-type: none"> - провести ремонт помещений или перевести учреждение в новое помещение; - увеличить количество массовых мероприятий; - приобрести новую аппаратуру (звук, свет, | 2018 год | Шарипова С.А. |

| | | | | |
|----|--|---|----------|--------------------|
| | | <p>мультимедиа);</p> <ul style="list-style-type: none"> - дооборудовать средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | | |
| 3. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная централизованная клубная система» | <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить комфортный температурный режим в помещениях; - приобрести новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа); - организовать доступ в интернет; - увеличить количество массовых мероприятий, в т.ч. дискотек для молодежи, вечеров отдыха «кому за...»; - улучшить график проведения дискотек; - увеличить количество кружков и секций; - дооборудовать средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2018 год | Рукавишникова Е.И. |
| 4. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система» | <ul style="list-style-type: none"> - увеличить количество массовых мероприятий; - изменить график работы учреждения | 2018 год | Носова Г.Ю. |
| 5. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская централизованная клубная система» | <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить комфортный температурный режим в помещениях; - провести ремонт помещений; - дооборудовать средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2018 год | Батраева Е.Д. |
| 6. | Муниципальное учреждение культуры «Кассельская централизованная клубная система» | <ul style="list-style-type: none"> - укрепить материально-техническую базу учреждения; - провести ремонт помещений; - дооборудовать средствами для инвалидов и | 2018 год | Артемьев Ф.А. |

| | | | | |
|----|--|--|----------|------------------|
| 7. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрь» п. Южный | лиц с ОВЗ - улучшить финансирование | 2018 год | Данилочкина Л.Н. |
|----|--|--|----------|------------------|