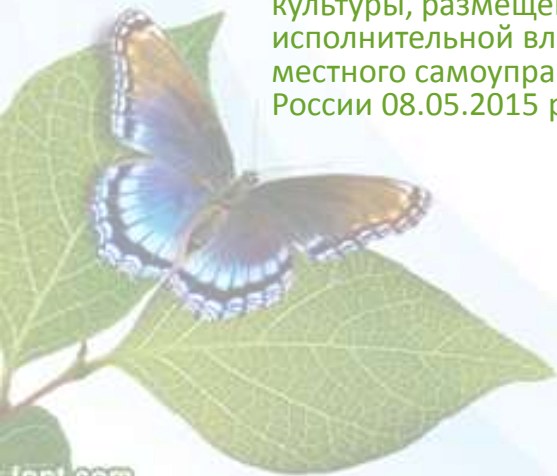


**РЕЗУЛЬТАТЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ
НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**



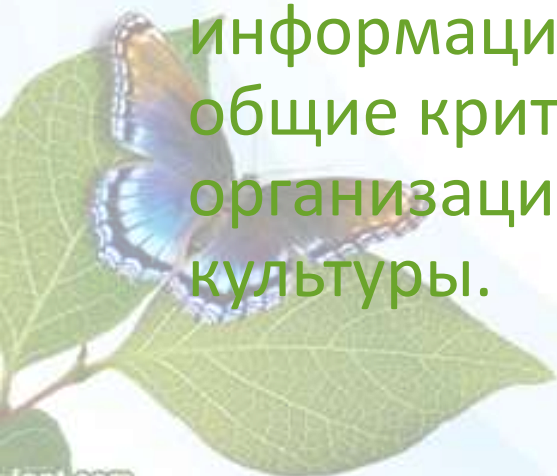
Основания для проведения исследования

- Независимая оценка качества осуществляется с учетом следующих документов:
 - Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
 - Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
 - Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
 - Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 07.03.2017 года № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – Методические рекомендации);
 - Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (далее - приказ Минкультуры РФ от 22.11.2016 года № 2542);
 - Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 регистрационный № 37187).



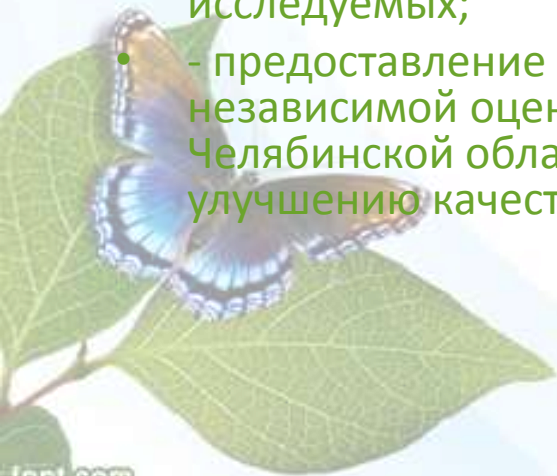
Цель проведения исследования

- Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Челябинской области.
- Изучение мнения граждан-получателей услуг в сфере культуры об уровне оказания услуг на основе общедоступных данных; получение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.



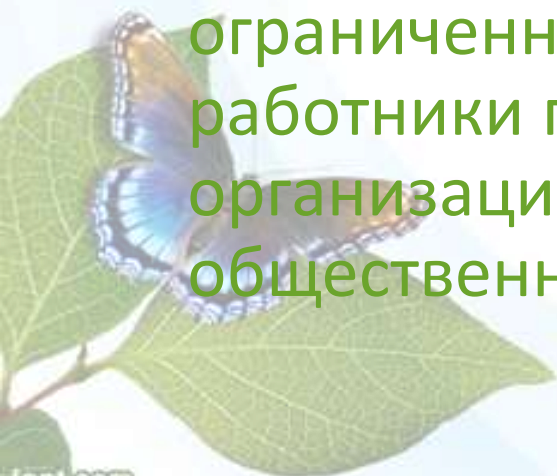
Задачи исследования

- В соответствии с настоящим Техническим заданием Организация-оператор проводит работы по сбору, обобщению и анализу информации:
- - определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых организациями, входящими в список исследуемых и условиями предоставления данных услуг. Оценка открытости и доступности информации об организации культуры; комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления услуги; доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения; удовлетворенности качеством оказания услуг;
- - определение предложений по формированию механизма влияния на повышение качества и доступности для населения услуг, предоставляемых организациями культуры Челябинской области, входящих в список исследуемых;
- - предоставление Государственному Заказчику результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Челябинской области, входящими в список исследуемых и предложения по улучшению качества их деятельности.



Объект исследования

- Организации, оказывающие услуги в сфере культуры, расположенные на территории Челябинской области. Оценке подлежит 141 организация.
- Целевые группы: население Челябинской области в его разновозрастной структуре, различных групп здоровья, в т.ч. инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, работники государственных и муниципальных организаций (учреждений), представители общественных организаций.



Структура организаций культуры, принявших участие в независимой оценке качества 2017

Все организации (141)

Дома культуры, клубы,
центры досуга (110)

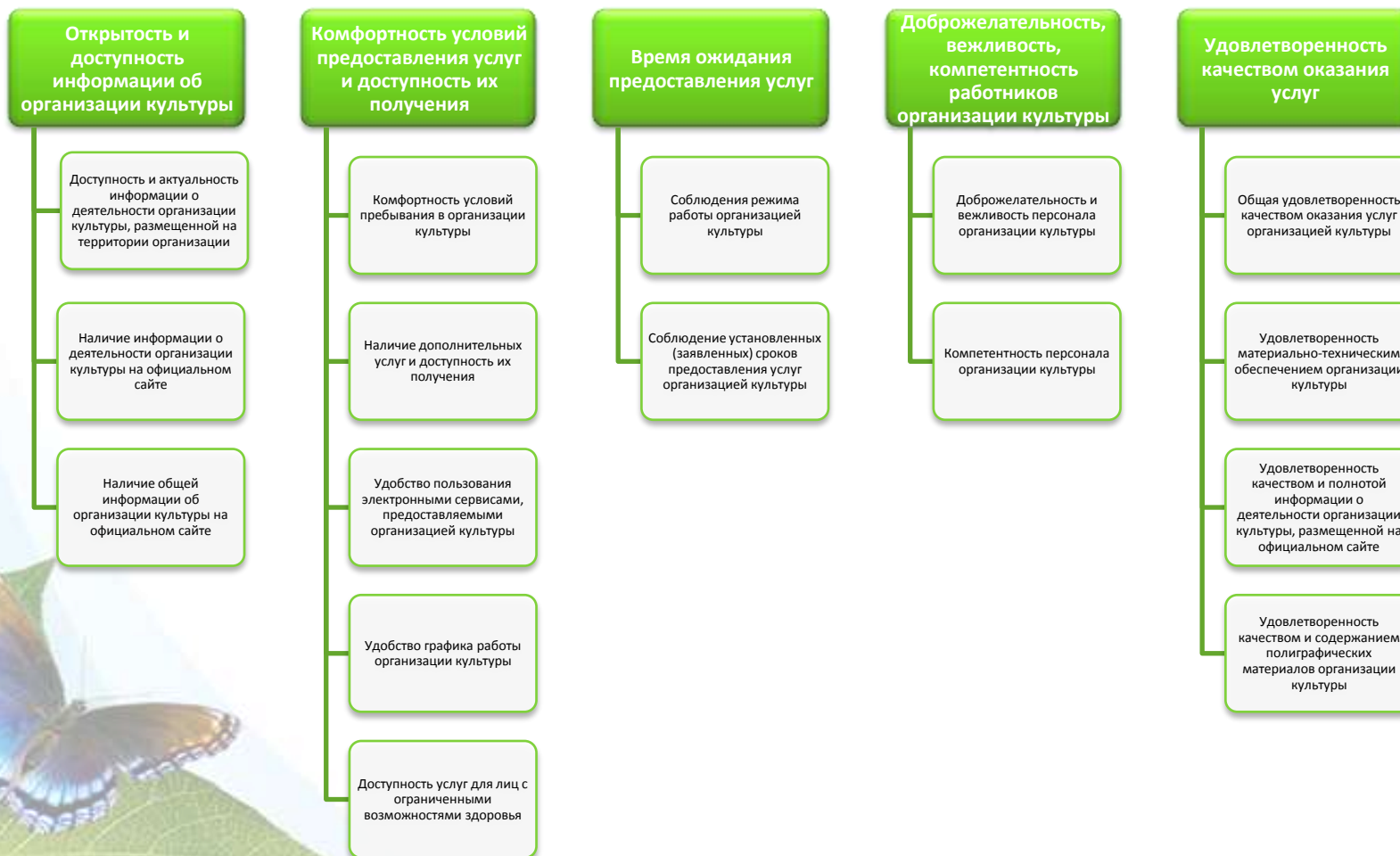
Библиотеки (19)

Парки, музеи (9)

Кинотеатры, Филармонии,
театры, творческие
коллективы (3)



Перечень исследуемых показателей



1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)

1.1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации (0 – 10 баллов)

1.2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов)

1.3. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (0-10 баллов)



2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)

- 2.1. Комфортность условий пребывания в организации культуры (0-10 баллов)
- 2.2. Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (0-10 баллов)
- 2.3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (0-10 баллов)
- 2.4. Удобство графика работы организации культуры (0-10 баллов)
- 2.5. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (0-10 баллов)

3. Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)

- 3.1. Соблюдение режима работы организацией культуры (0-10 баллов)
- 3.2. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры (0-10 баллов)



4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)

4.1. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры (0-10 баллов)

4.2. Компетентность персонала организации культуры (0-10 баллов)

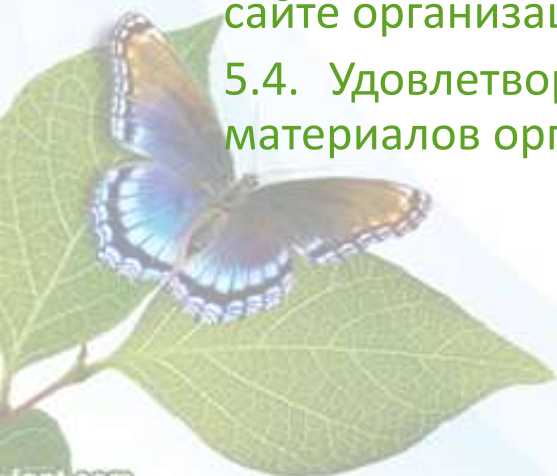
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)

5.1. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры (0-10 баллов)

5.2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (0-10 баллов)

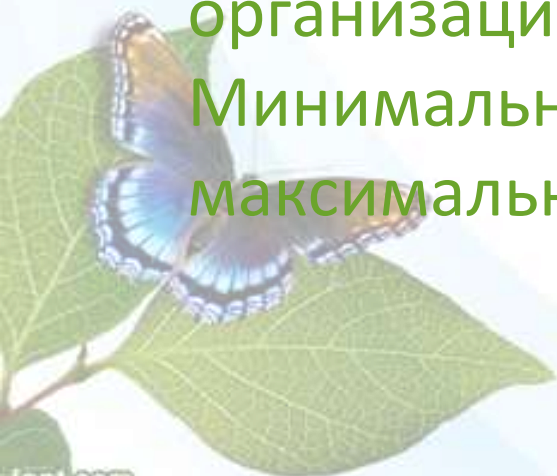
5.3. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (0-10 баллов)

5.4. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры (0-10 баллов)



Методика расчёта показателей

- Методические рекомендации разработаны в целях реализации приказа № 2542 в части расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - показатели).
- Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 160 баллов.



Рекомендуемый подход к интерпретации итоговых интегральных показателей качества

0-31

- **Очень плохо**

32-63

- **Ниже среднего**

64-96

- **Удовлетворительно**

97-128

- **Хорошо**

129-160

- **Отлично**

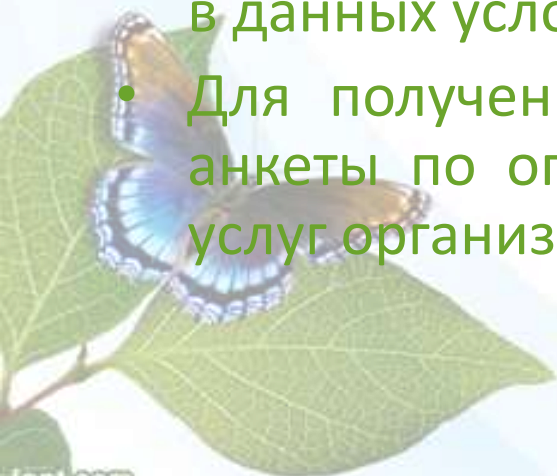
Инструментарий исследования

- Опрос был построен из 2 частей
- Опрос сотрудников организации (оценочный лист)
- Опрос респондентов из числа получателей услуг



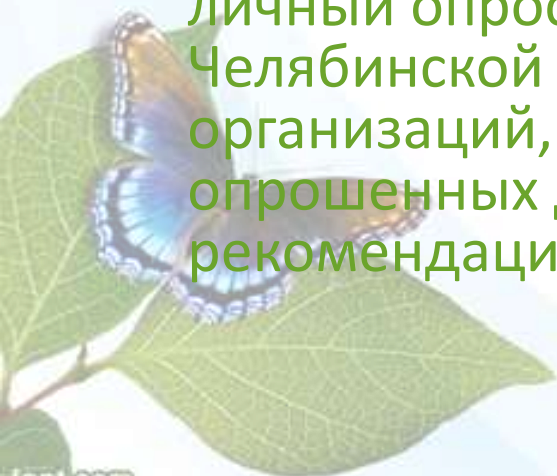
Преимущества комплексного подхода к сбору данных

- Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволяет получить полную и достоверную информацию о деятельности организаций.
- Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки используется метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.
- Для получения сбора первичных данных оформляются анкеты по опросу уровня удовлетворенности оказанием услуг организаций культуры Челябинской области.



Преимущества комплексного подхода к сбору данных (продолжение)

- В обозначенной анкете респонденты оценивают деятельность организации сферы культуры по шестнадцати основным показателям критериев оценки качества деятельности организации культуры.
- Организация-оператор проводит независимое исследование с использованием основных каналов сбора информации: интернет-канал; виджет на сайтах организаций (в соответствии со списком исследуемых организаций); электронная почта; опрос по телефону; личный опрос на территории организаций культуры Челябинской области; анкетирование получателей услуг организаций, входящих в список исследуемых. Количество опрошенных должно соответствовать п.2.7. Методических рекомендаций.



Требования к выборке

150 анкет в
год

- Количество получателей услуг в год менее 12 000

500 анкет в
год

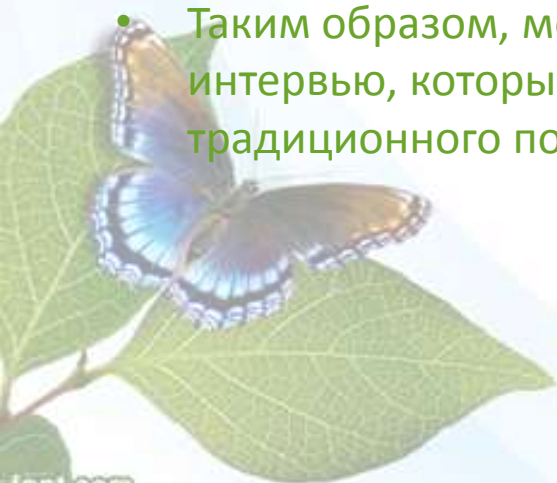
- Количество получателей услуг в год менее 12 000 -50 000

1000 анкет
в год

- Количество получателей услуг в год более 50 000

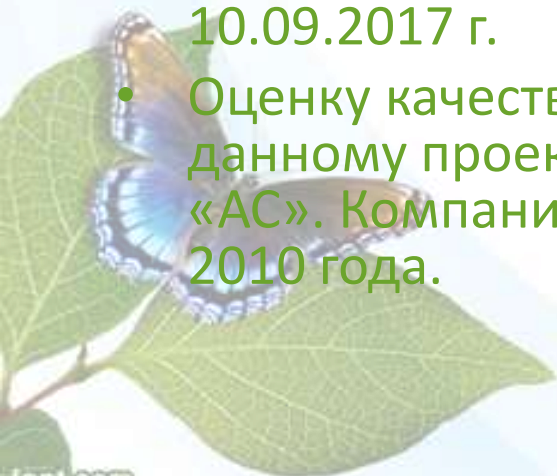
Использование платформы Simple Forms

- С SimpleForms анкетирование можно проводить в полевых условиях по технологии CAPI и через интернет по технологии CAWI
- Offline-режим заполнения анкет;
- Удобство работы для интервьюеров;
- Мобильная версия SimpleForms позволяет на всех устройствах вести «живую беседу» за счет того, что реализован гибкий метод заполнения анкет (с возможностью возврата к уже отвеченным вопросам).
- С SimpleForms интервьюеру не нужно отслеживать фильтры и переходы, так как логика переходов закладывается на этапе создания анкеты.
- Таким образом, мобильная версия SimpleForms — это синтез CAPI и личного интервью, который сочетает преимущества автоматизированного и традиционных подходов без многих их недостатков.



Представление Организации-Оператора

- Исследование деятельности организаций культуры и их электронных представительств осуществляется организацией-оператором – ООО «АС» в рамках государственного контракта № 6 от 14.06.2017 г.
- Выполнение работы проходит в строгом соответствии с Техническим заданием к Государственному контракту, при этом методология и инструментарий исследования согласовываются с представителями Государственного заказчика.
- Сроки проведения исследования: аудит сайтов - с 26 июня 2017 г. по 30.08.2017 г., опрос респондентов - с 01.07.2017 г. по 10.09.2017 г.
- Оценку качества работы учреждений сферы культуры по данному проекту выполняет организация-оператор - ООО «АС». Компания работает на рынке социологических услуг с 2010 года.

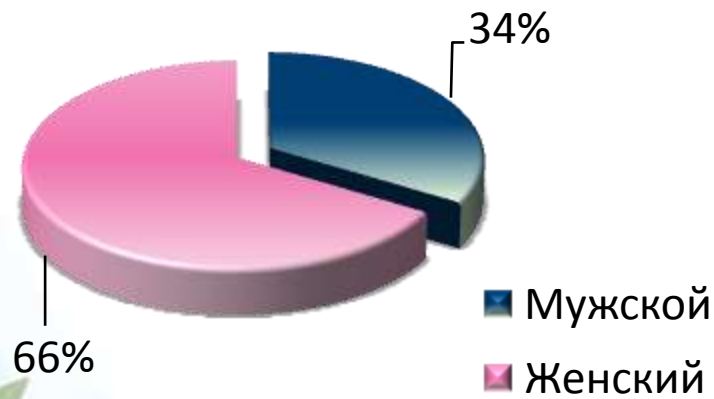


Результаты исследования

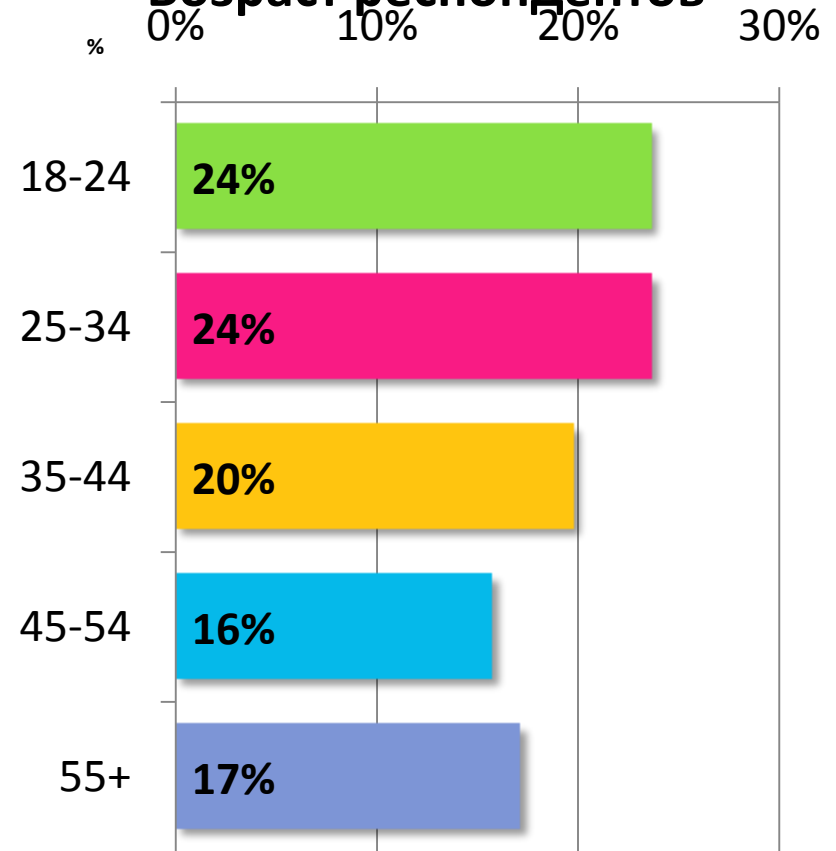


Социально-демографический портрет респондентов. Пол и возраст

Пол респондентов



Возраст респондентов



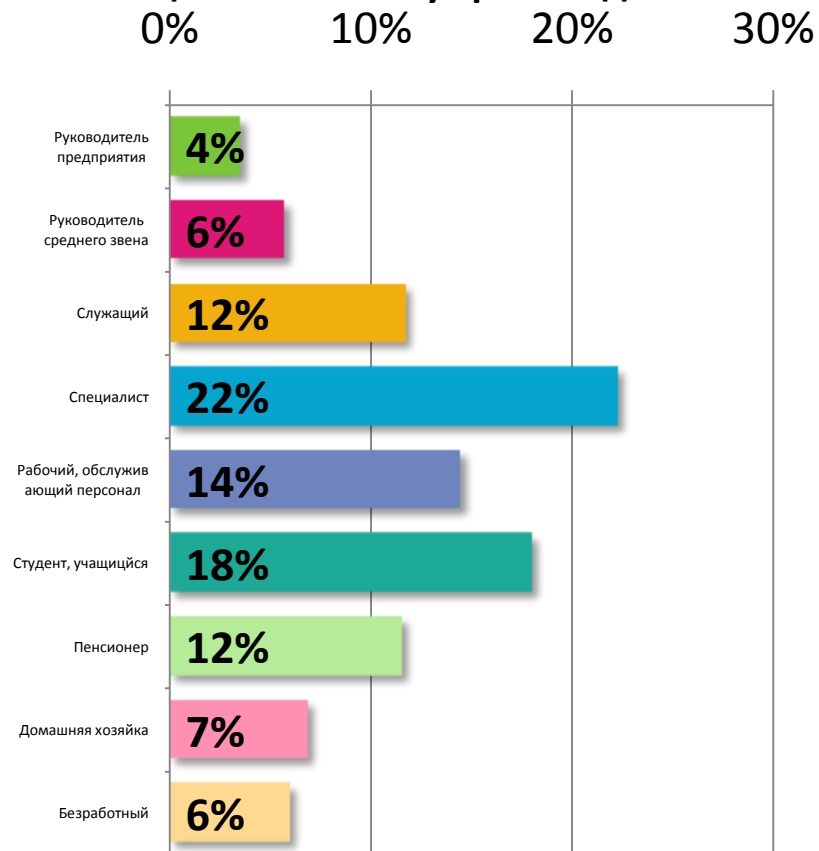
Социально-демографический портрет респондентов.

Образование и социальный статус

Образование респондентов



Социальный статус респондентов



Доля респондентов с ОВЗ

Доля респондентов с ОВЗ в выборке исследования



Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная библиотечная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	18,8	30	63%
Комфортность	38,2	50	76%
Время ожидания	17,9	20	89%
Доброжелательность	18,9	20	95%
Удовлетворенность	30,9	40	77%
ВСЕГО	124,7	160	78%



Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,7	30	96%
Комфортность	47,1	50	94%
Время ожидания	19,5	20	98%
Доброжелательность	19,6	20	98%
Удовлетворенность	38,7	40	97%
ВСЕГО	153,8	160	96%

Муниципальное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система»

Основной показатель



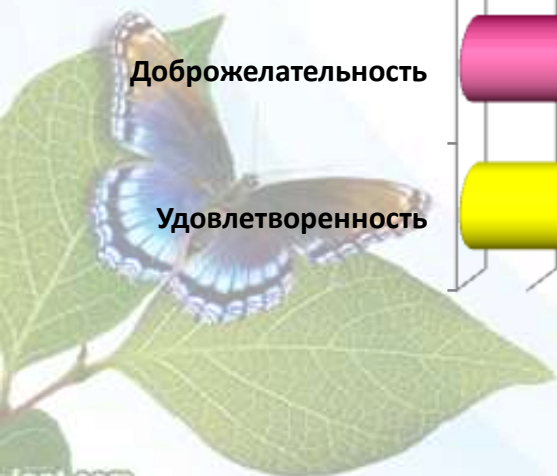
Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	20,6	30	69%
Комфортность	40,5	50	81%
Время ожидания	19	20	95%
Доброжелательность	19,1	20	96%
Удовлетворенность	37,4	40	94%
ВСЕГО	136,6	160	85%

Муниципальное учреждение культуры «Буранная централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,4	30	88%
Комфортность	42,9	50	86%
Время ожидания	18,9	20	94%
Доброжелательность	19,3	20	96%
Удовлетворенность	35,7	40	89%
ВСЕГО	143,2	160	89%



Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	22,7	30	76%
Комфортность	40,4	50	81%
Время ожидания	18,5	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	33,8	40	85%
ВСЕГО	134,2	160	84%

Муниципальное учреждение культуры «Магнитная централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29	30	97%
Комфортность	44,3	50	89%
Время ожидания	18,4	20	92%
Доброжелательность	19,3	20	97%
Удовлетворенность	35,7	40	89%
ВСЕГО	146,8	160	92%



Муниципальное учреждение культуры «Наровчатская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	23,5	30	78%
Комфортность	34,5	50	69%
Время ожидания	17,5	20	88%
Доброжелательность	18,1	20	90%
Удовлетворенность	31,8	40	79%
ВСЕГО	125,3	160	78%

Муниципальное учреждение культуры «Первомайская централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	43,6	50	87%
Время ожидания	17,7	20	89%
Доброжелательность	17,7	20	89%
Удовлетворенность	33,7	40	84%
ВСЕГО	140,7	160	88%

Муниципальное учреждение культуры «Приморская централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	20,2	30	67%
Комфортность	33,5	50	67%
Время ожидания	18,6	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	29,2	40	73%
ВСЕГО	120,2	160	75%



Муниципальное учреждение культуры «Светлогорская централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,2	30	84%
Комфортность	35,6	50	71%
Время ожидания	16,8	20	84%
Доброжелательность	18,2	20	91%
Удовлетворенность	31	40	78%
ВСЕГО	126,8	160	79%



Муниципальное учреждение культуры «Черниговская централизованная клубная система»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,9	30	83%
Комфортность	41,9	50	84%
Время ожидания	17,8	20	89%
Доброжелательность	18,2	20	91%
Удовлетворенность	33,6	40	84%
ВСЕГО	136,4	160	85%



Муниципальное учреждение культуры «Янгельский центральный дом культуры»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	20,7	30	69%
Комфортность	33,3	50	67%
Время ожидания	16,4	20	82%
Доброжелательность	16,4	20	82%
Удовлетворенность	30,8	40	77%
ВСЕГО	117,5	160	73%

Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Надежда»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,7	30	92%
Комфортность	41,1	50	82%
Время ожидания	18,1	20	90%
Доброжелательность	17,8	20	89%
Удовлетворенность	31,9	40	80%
ВСЕГО	136,5	160	85%

Муниципальное учреждение культуры «Культурно – спортивный центр «Прометей»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,2	30	94%
Комфортность	39,6	50	79%
Время ожидания	17,8	20	89%
Доброжелательность	18,9	20	94%
Удовлетворенность	33,2	40	83%
ВСЕГО	137,6	160	86%



Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральский городской Дом культуры»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,4	30	81%
Комфортность	24,1	50	48%
Время ожидания	13,3	20	66%
Доброжелательность	13,4	20	67%
Удовлетворенность	19,3	40	48%
ВСЕГО	94,4	160	59%

Муниципальное учреждение культуры «Спасский спортивно-досуговый центр»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29	30	97%
Комфортность	44,2	50	88%
Время ожидания	20	20	100%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	36,2	40	91%
ВСЕГО	149,5	160	93%

Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,6	30	82%
Комфортность	22,6	50	45%
Время ожидания	12,5	20	62%
Доброжелательность	14,4	20	72%
Удовлетворенность	17,5	40	44%
ВСЕГО	91,6	160	57%

Муниципальное учреждение культуры «Кирсинский досуговый центр»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,6	30	89%
Комфортность	30,2	50	60%
Время ожидания	14,7	20	74%
Доброжелательность	15,5	20	77%
Удовлетворенность	25,9	40	65%
ВСЕГО	112,9	160	71%

Муниципальное учреждение «Верхнеуральский районный краеведческий музей»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	21,3	30	71%
Комфортность	36,3	50	73%
Время ожидания	17,8	20	89%
Доброжелательность	18,3	20	92%
Удовлетворенность	27,3	40	68%
ВСЕГО	121	160	76%

Муниципальное учреждение культуры «Успех»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,8	30	89%
Комфортность	30,9	50	62%
Время ожидания	15,7	20	78%
Доброжелательность	17,1	20	85%
Удовлетворенность	26,1	40	65%
ВСЕГО	116,6	160	73%



Муниципальное учреждение культуры Культурно-развлекательный центр «Спектр»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,5	30	95%
Комфортность	36,6	50	73%
Время ожидания	18,5	20	92%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	33,9	40	85%
ВСЕГО	136,3	160	85%

Муниципальное учреждение Петропавловский «Культурно-досуговый центр»

Основной показатель качества работы



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,4	30	95%
Комфортность	37	50	74%
Время ожидания	18,1	20	91%
Доброжелательность	19,4	20	97%
Удовлетворенность	29,4	40	73%
ВСЕГО	132,2	160	83%

Муниципальное учреждение Культурно-досуговое объединение «Меридиан»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,3	30	91%
Комфортность	40,1	50	80%
Время ожидания	19,2	20	96%
Доброжелательность	18,3	20	92%
Удовлетворенность	32,9	40	82%
ВСЕГО	137,8	160	86%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,6	30	89%
Комфортность	33,2	50	66%
Время ожидания	17	20	85%
Доброжелательность	17,6	20	88%
Удовлетворенность	27,9	40	70%
ВСЕГО	122,3	160	76%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа "Историко-краеведческий музей"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25	30	83%
Комфортность	42,7	50	85%
Время ожидания	18,5	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	33,6	40	84%
ВСЕГО	138,5	160	87%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа "Центр искусств"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,5	30	95%
Комфортность	44,2	50	88%
Время ожидания	19,2	20	96%
Доброжелательность	19,1	20	96%
Удовлетворенность	37	40	93%
ВСЕГО	148	160	92%

Муниципальное казенное учреждение «Библиотека Бектышского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,6	30	89%
Комфортность	34	50	68%
Время ожидания	15,6	20	78%
Доброжелательность	16,7	20	83%
Удовлетворенность	29,4	40	74%
ВСЕГО	122,4	160	76%



Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Белоусовского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	7,9	30	26%
Комфортность	35,2	50	70%
Время ожидания	17,3	20	87%
Доброжелательность	18	20	90%
Удовлетворенность	28,5	40	71%
ВСЕГО	107	160	67%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобатуринского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	14,3	30	48%
Комфортность	40,8	50	82%
Время ожидания	18,7	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	36,4	40	91%
ВСЕГО	129	160	81%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,3	30	91%
Комфортность	33,9	50	68%
Время ожидания	14,9	20	75%
Доброжелательность	16,1	20	80%
Удовлетворенность	26,6	40	67%
ВСЕГО	118,8	160	74%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Селезянского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,5	30	85%
Комфортность	34,4	50	69%
Время ожидания	16,3	20	82%
Доброжелательность	17,5	20	87%
Удовлетворенность	30,2	40	76%
ВСЕГО	123,9	160	77%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Белоусовского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,5	30	92%
Комфортность	34,2	50	68%
Время ожидания	18,1	20	90%
Доброжелательность	17,5	20	88%
Удовлетворенность	23,6	40	59%
ВСЕГО	121	160	76%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,5	30	28%
Комфортность	36,9	50	74%
Время ожидания	16,8	20	84%
Доброжелательность	18,5	20	93%
Удовлетворенность	28,8	40	72%
ВСЕГО	109,5	160	68%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Новобатуринского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	15,4	30	51%
Комфортность	40,7	50	81%
Время ожидания	18,7	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	35,8	40	89%
ВСЕГО	129,4	160	81%



Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Печенкинского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	23,3	30	78%
Комфортность	34,8	50	70%
Время ожидания	17,4	20	87%
Доброжелательность	18	20	90%
Удовлетворенность	29,9	40	75%
ВСЕГО	123,4	160	77%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пискловского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,6	30	92%
Комфортность	29,1	50	58%
Время ожидания	14,8	20	74%
Доброжелательность	16,2	20	81%
Удовлетворенность	21	40	52%
ВСЕГО	108,6	160	68%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Селезянского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,1	30	27%
Комфортность	33,7	50	67%
Время ожидания	15,4	20	77%
Доброжелательность	16,4	20	82%
Удовлетворенность	26,4	40	66%
ВСЕГО	100	160	63%

Муниципальное казенное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Юрюзанского городского поселения

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	21	30	70%
Комфортность	37,2	50	74%
Время ожидания	18,9	20	94%
Доброжелательность	19,2	20	96%
Удовлетворенность	32,4	40	81%
ВСЕГО	128,8	160	80%

Досуговый центр «Октябрь» Катав – Ивановского городского поселения



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,4	30	95%
Комфортность	40,4	50	81%
Время ожидания	19,2	20	96%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	33,9	40	85%
ВСЕГО	140,6	160	88%

Муниципальное казённое учреждение «Культура» Юрюзанского городского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26	30	87%
Комфортность	37,7	50	75%
Время ожидания	18,4	20	92%
Доброжелательность	19,2	20	96%
Удовлетворенность	33,1	40	83%
ВСЕГО	134,4	160	84%

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Уральского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,6	30	85%
Комфортность	33,3	50	67%
Время ожидания	15,9	20	79%
Доброжелательность	17,6	20	88%
Удовлетворенность	27,6	40	69%
ВСЕГО	120,1	160	75%

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Зингейского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,5	30	88%
Комфортность	27,4	50	55%
Время ожидания	15	20	75%
Доброжелательность	17,5	20	88%
Удовлетворенность	21,2	40	53%
ВСЕГО	107,6	160	67%

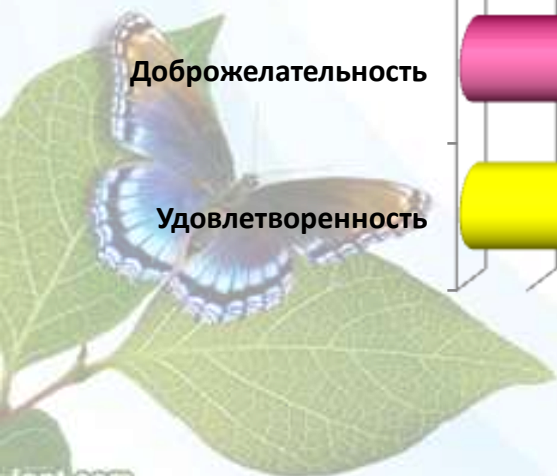


Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Богдановского сельского поселения»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	41,9	50	84%
Время ожидания	18	20	90%
Доброжелательность	18,3	20	92%
Удовлетворенность	36,2	40	90%
ВСЕГО	142,5	160	89%



Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Обручевского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,7	30	86%
Комфортность	30	50	60%
Время ожидания	13,6	20	68%
Доброжелательность	16,8	20	84%
Удовлетворенность	26,5	40	66%
ВСЕГО	112,5	160	70%

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Карабулакского сельского поселения»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,2	30	91%
Комфортность	36,8	50	74%
Время ожидания	16,7	20	83%
Доброжелательность	18,1	20	90%
Удовлетворенность	30,3	40	76%
ВСЕГО	129,1	160	81%

Муниципальное учреждение культуры «Новоершовский поселенческий клуб»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,2	30	84%
Комфортность	24	50	48%
Время ожидания	10	20	50%
Доброжелательность	15	20	75%
Удовлетворенность	15	40	38%
ВСЕГО	89,2	160	56%

Муниципальное учреждение культуры «Новопокровский поселенческий клуб»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,6	30	85%
Комфортность	33,3	50	67%
Время ожидания	15,9	20	79%
Доброжелательность	17,6	20	88%
Удовлетворенность	27,6	40	69%
ВСЕГО	120,1	160	75%

Муниципальное учреждение культуры «Кацбахский поселенческий клуб»



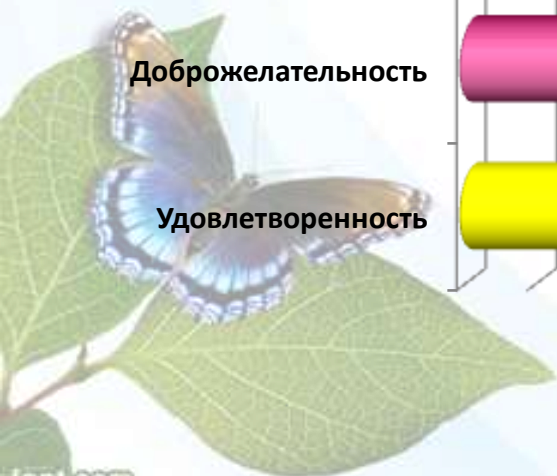
Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28	30	93%
Комфортность	36,4	50	73%
Время ожидания	18,3	20	91%
Доброжелательность	19,4	20	97%
Удовлетворенность	32,1	40	80%
ВСЕГО	134,2	160	84%

Муниципальное учреждение "Централизованная библиотечная система" Копейского городского округа

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	36,5	50	73%
Время ожидания	18,4	20	92%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	31,8	40	79%
ВСЕГО	133,5	160	83%



Муниципальное учреждение "Дом культуры им. С.М. Кирова" Копейского городского округа

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,3	30	94%
Комфортность	44,6	50	89%
Время ожидания	18,6	20	93%
Доброжелательность	18,3	20	92%
Удовлетворенность	37	40	93%
ВСЕГО	146,8	160	92%

Муниципальное учреждение "Дом культуры им. П.П. Бажова" Копейского городского округа

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	41,2	50	82%
Время ожидания	18,5	20	92%
Доброжелательность	18,5	20	92%
Удовлетворенность	35,2	40	88%
ВСЕГО	141,4	160	88%



Муниципальное учреждение "Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27	30	90%
Комфортность	36,1	50	72%
Время ожидания	17,1	20	86%
Доброжелательность	17,7	20	89%
Удовлетворенность	31,5	40	79%
ВСЕГО	129,5	160	81%

Муниципальное учреждение "Дом культуры им. 30 лет Влксм" Копейского городского округа

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29,7	30	99%
Комфортность	42	50	84%
Время ожидания	19,6	20	98%
Доброжелательность	19,6	20	98%
Удовлетворенность	37,2	40	93%
ВСЕГО	148	160	93%

Муниципальное учреждение "Дом культуры им. Маяковского" Копейского городского округа

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,8	30	89%
Комфортность	35	50	70%
Время ожидания	16,1	20	81%
Доброжелательность	16	20	80%
Удовлетворенность	31	40	78%
ВСЕГО	124,9	160	78%



Муниципальное учреждение "Дом культуры им. Петрякова" Копейского городского округа

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29	30	97%
Комфортность	39,4	50	79%
Время ожидания	17,7	20	89%
Доброжелательность	18,5	20	92%
Удовлетворенность	33,3	40	83%
ВСЕГО	138	160	86%

Муниципальное учреждение "Краеведческий музей" Копейского городского округа

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	41	50	82%
Время ожидания	18,1	20	90%
Доброжелательность	18,4	20	92%
Удовлетворенность	35,1	40	88%
ВСЕГО	140,7	160	88%



Муниципальное казенное учреждение "Алабугский Дом культуры"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	9,6	30	32%
Комфортность	47,8	50	96%
Время ожидания	19,4	20	97%
Доброжелательность	19,6	20	98%
Удовлетворенность	38,7	40	97%
ВСЕГО	135,2	160	84%

Муниципальное учреждение "Баландинская сельская централизованная клубная система"

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	6,7	30	22%
Комфортность	25,9	50	52%
Время ожидания	14	20	70%
Доброжелательность	15,2	20	76%
Удовлетворенность	22,3	40	56%
ВСЕГО	84,1	160	53%



Муниципальное учреждение "Шумовская сельская централизованная клубная система"

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,7	30	29%
Комфортность	38	50	76%
Время ожидания	17,2	20	86%
Доброжелательность	18	20	90%
Удовлетворенность	33,4	40	84%
ВСЕГО	115,4	160	72%



Муниципальное казенное учреждение "Русско-Теченский Сельский Дом Культуры"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	9,2	30	31%
Комфортность	34,6	50	69%
Время ожидания	17,9	20	89%
Доброжелательность	18,2	20	91%
Удовлетворенность	32,5	40	81%
ВСЕГО	112,5	160	70%

Муниципальное казенное учреждение "Октябрьская сельская централизованная библиотечная система"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,5	30	28%
Комфортность	33,2	50	66%
Время ожидания	17,2	20	86%
Доброжелательность	18,7	20	93%
Удовлетворенность	26,7	40	67%
ВСЕГО	104,2	160	65%

Муниципальное казенное учреждение Теренкульский сельский дом культуры

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,6	30	29%
Комфортность	27,9	50	56%
Время ожидания	18,1	20	90%
Доброжелательность	18,6	20	93%
Удовлетворенность	26,8	40	67%
ВСЕГО	100	160	62%



Муниципальное казенное учреждение Сугоякский Дом Культуры



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	9,6	30	32%
Комфортность	39,3	50	79%
Время ожидания	18,4	20	92%
Доброжелательность	18,1	20	90%
Удовлетворенность	32,8	40	82%
ВСЕГО	118,2	160	74%

Муниципальное казенное учреждение "Луговская сельская централизованная клубная система"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	7,9	30	26%
Комфортность	24,6	50	49%
Время ожидания	15,1	20	76%
Доброжелательность	15,7	20	78%
Удовлетворенность	23	40	57%
ВСЕГО	86,2	160	54%

Муниципальное казенное учреждение "Бродокалмакский сельский Дом культуры"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,7	30	29%
Комфортность	35,9	50	72%
Время ожидания	19,4	20	97%
Доброжелательность	18,4	20	92%
Удовлетворенность	34,3	40	86%
ВСЕГО	116,8	160	73%

Муниципальное казенное учреждение "Дубровский Дом культуры"

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	6,6	30	22%
Комфортность	29	50	58%
Время ожидания	15,1	20	75%
Доброжелательность	16,7	20	83%
Удовлетворенность	18,3	40	46%
ВСЕГО	85,6	160	54%

Муниципальное учреждение «Кыштымский историко-революционный музей»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	9,6	30	32%
Комфортность	42,2	50	84%
Время ожидания	18,8	20	94%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	34,1	40	85%
ВСЕГО	123,5	160	77%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Луч» им.Гаджиева Г.А.

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,5	30	92%
Комфортность	39,7	50	79%
Время ожидания	19,5	20	98%
Доброжелательность	17	20	85%
Удовлетворенность	31	40	78%
ВСЕГО	134,7	160	84%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,7	30	96%
Комфортность	41,3	50	83%
Время ожидания	19,1	20	95%
Доброжелательность	19,1	20	96%
Удовлетворенность	35,9	40	90%
ВСЕГО	144	160	90%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	29,3	50	59%
Время ожидания	17,6	20	88%
Доброжелательность	18,6	20	93%
Удовлетворенность	28,9	40	72%
ВСЕГО	122,5	160	77%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,2	30	87%
Комфортность	32,6	50	65%
Время ожидания	15	20	75%
Доброжелательность	16,1	20	80%
Удовлетворенность	26	40	65%
ВСЕГО	116	160	73%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,1	30	84%
Комфортность	25,9	50	52%
Время ожидания	13,6	20	68%
Доброжелательность	15,4	20	77%
Удовлетворенность	20,7	40	52%
ВСЕГО	100,6	160	63%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26	30	87%
Комфортность	39,5	50	79%
Время ожидания	18	20	90%
Доброжелательность	19	20	95%
Удовлетворенность	32,5	40	81%
ВСЕГО	135,1	160	84%

Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,3	30	91%
Комфортность	32,6	50	65%
Время ожидания	17,2	20	86%
Доброжелательность	17,6	20	88%
Удовлетворенность	25,3	40	63%
ВСЕГО	120	160	75%

Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» п. Южный

Основной показатель качества обслуживания



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,3	30	91%
Комфортность	38,5	50	77%
Время ожидания	19,6	20	98%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	30	40	75%
ВСЕГО	135,4	160	85%

Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Культурно-досуговый центр»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,3	30	94%
Комфортность	39,5	50	79%
Время ожидания	17,9	20	89%
Доброжелательность	16,2	20	81%
Удовлетворенность	29,8	40	75%
ВСЕГО	131,6	160	82%

Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Городской музей»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	21,6	30	72%
Комфортность	42,2	50	84%
Время ожидания	18,8	20	94%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	34,1	40	85%
ВСЕГО	135,5	160	85%

Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27	30	90%
Комфортность	42,9	50	86%
Время ожидания	19,4	20	97%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	36,9	40	92%
ВСЕГО	146,1	160	91%



Муниципальное унитарное предприятие Озерского городского округа «Экран»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	23,7	30	79%
Комфортность	36,9	50	74%
Время ожидания	16,2	20	81%
Доброжелательность	16,6	20	83%
Удовлетворенность	30,7	40	77%
ВСЕГО	124,1	160	78%

Муниципальное казенное учреждение "Централизованная библиотечная система Октябрьского муниципального района"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,8	30	93%
Комфортность	41,2	50	82%
Время ожидания	18	20	90%
Доброжелательность	18,9	20	95%
Удовлетворенность	31,7	40	79%
ВСЕГО	137,7	160	86%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Октябрьского муниципального района



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	37,1	50	74%
Время ожидания	17,6	20	88%
Доброжелательность	19,3	20	97%
Удовлетворенность	30,5	40	76%
ВСЕГО	132,4	160	83%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	19,9	30	66%
Комфортность	37,6	50	75%
Время ожидания	17,7	20	89%
Доброжелательность	18,9	20	95%
Удовлетворенность	31,1	40	78%
ВСЕГО	125,3	160	78%

Муниципальное казенное учреждения культуры «Каракульская централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	38,2	50	76%
Время ожидания	17,9	20	89%
Доброжелательность	18,4	20	92%
Удовлетворенность	30,3	40	76%
ВСЕГО	132,6	160	83%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Уйского муниципального района



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,8	30	83%
Комфортность	37,9	50	76%
Время ожидания	18,1	20	91%
Доброжелательность	18,7	20	93%
Удовлетворенность	33,7	40	84%
ВСЕГО	133,2	160	83%



Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий дом культуры Уйского муниципального района Челябинской области»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,5	30	92%
Комфортность	40,3	50	81%
Время ожидания	17,2	20	86%
Доброжелательность	17,3	20	87%
Удовлетворенность	32,7	40	82%
ВСЕГО	135,1	160	84%

Муниципальное казённое учреждение культуры «Уйский краеведческий музей» Уйского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29	30	97%
Комфортность	40,4	50	81%
Время ожидания	18,8	20	94%
Доброжелательность	19,2	20	96%
Удовлетворенность	34,1	40	85%
ВСЕГО	141,5	160	88%

Муниципальное казенное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" города Челябинска

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28	30	93%
Комфортность	39,8	50	80%
Время ожидания	18,3	20	92%
Доброжелательность	18,6	20	93%
Удовлетворенность	33,5	40	84%
ВСЕГО	138,3	160	86%

Муниципальное казенное учреждение культуры "Централизованная система детских библиотек" города Челябинска



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,8	30	83%
Комфортность	39,4	50	79%
Время ожидания	18,3	20	92%
Доброжелательность	19,2	20	96%
Удовлетворенность	32	40	80%
ВСЕГО	133,6	160	84%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры "Сосновка"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29,1	30	97%
Комфортность	43,6	50	87%
Время ожидания	18,5	20	92%
Доброжелательность	18,3	20	92%
Удовлетворенность	34,7	40	87%
ВСЕГО	144,2	160	90%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр "Импульс"

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,8	30	93%
Комфортность	41,4	50	83%
Время ожидания	18,1	20	91%
Доброжелательность	18,5	20	92%
Удовлетворенность	33	40	83%
ВСЕГО	138,8	160	87%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Клуб "Новосел"

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,2	30	94%
Комфортность	41,5	50	83%
Время ожидания	19	20	95%
Доброжелательность	19,7	20	98%
Удовлетворенность	33,8	40	84%
ВСЕГО	142,2	160	89%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Бригантина"

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	29,2	30	97%
Комфортность	43,2	50	86%
Время ожидания	19	20	95%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	35,1	40	88%
ВСЕГО	145,3	160	91%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Челябинский театр современного танца города Челябинска"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,6	30	95%
Комфортность	42,1	50	84%
Время ожидания	19,3	20	96%
Доброжелательность	19,9	20	99%
Удовлетворенность	35	40	88%
ВСЕГО	144,8	160	91%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культурно-информационной деятельности"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	38,8	50	78%
Время ожидания	18,1	20	91%
Доброжелательность	18,1	20	91%
Удовлетворенность	34,3	40	86%
ВСЕГО	137,5	160	86%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,3	30	94%
Комфортность	39,2	50	78%
Время ожидания	19,1	20	96%
Доброжелательность	18,9	20	94%
Удовлетворенность	34,2	40	85%
ВСЕГО	139,8	160	87%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Калиновская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,3	30	94%
Комфортность	40	50	80%
Время ожидания	18	20	90%
Доброжелательность	18,3	20	91%
Удовлетворенность	33,3	40	83%
ВСЕГО	137,9	160	86%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,4	30	81%
Комфортность	25	50	50%
Время ожидания	11,4	20	57%
Доброжелательность	13,4	20	67%
Удовлетворенность	18,8	40	47%
ВСЕГО	93	160	58%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,3	30	94%
Комфортность	43,3	50	87%
Время ожидания	18,9	20	95%
Доброжелательность	19,1	20	95%
Удовлетворенность	35,9	40	90%
ВСЕГО	145,6	160	91%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Редутовский дом культуры»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,2	30	94%
Комфортность	34	50	68%
Время ожидания	18,4	20	92%
Доброжелательность	19,6	20	98%
Удовлетворенность	25,5	40	64%
ВСЕГО	125,7	160	79%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Светловская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	37,1	50	74%
Время ожидания	18,1	20	90%
Доброжелательность	18,9	20	95%
Удовлетворенность	30,9	40	77%
ВСЕГО	133	160	83%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Тарасовская централизованная клубная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	39,6	50	79%
Время ожидания	17,6	20	88%
Доброжелательность	17,4	20	87%
Удовлетворенность	34,2	40	86%
ВСЕГО	136,8	160	85%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



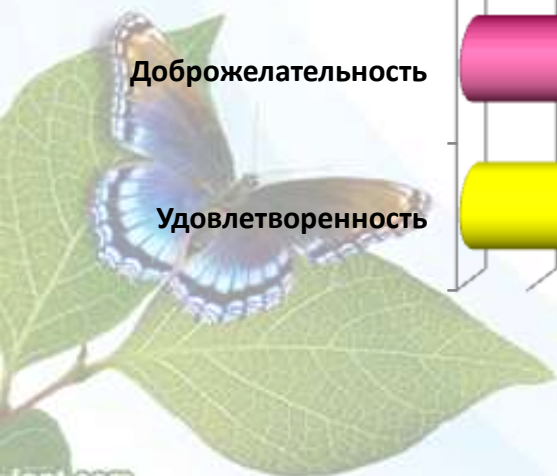
Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,5	30	95%
Комфортность	42,5	50	85%
Время ожидания	19,1	20	95%
Доброжелательность	19,3	20	96%
Удовлетворенность	36,6	40	92%
ВСЕГО	145,9	160	91%

Муниципальное учреждение культуры "Огневская централизованная клубная система"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	21,9	30	73%
Комфортность	37,1	50	74%
Время ожидания	18,1	20	90%
Доброжелательность	18,9	20	95%
Удовлетворенность	30,9	40	77%
ВСЕГО	127	160	79%



Муниципальное учреждение культуры "Маукский Дом культуры"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,8	30	89%
Комфортность	31,7	50	63%
Время ожидания	16,1	20	81%
Доброжелательность	16,7	20	83%
Удовлетворенность	27,2	40	68%
ВСЕГО	118,5	160	74%

Муниципальное учреждение культуры "Центр досуга с.Багаряк"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,8	30	93%
Комфортность	31,7	50	63%
Время ожидания	16,1	20	81%
Доброжелательность	16,7	20	83%
Удовлетворенность	27,2	40	68%
ВСЕГО	119,5	160	75%

Муниципальное учреждение культуры "Шабуровская централизованная клубная система"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,4	30	81%
Комфортность	25	50	50%
Время ожидания	11,4	20	57%
Доброжелательность	13,4	20	67%
Удовлетворенность	18,8	40	47%
ВСЕГО	93	160	58%

Муниципальное учреждение "Клеопинский сельский клуб"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	7,5	30	25%
Комфортность	23,5	50	47%
Время ожидания	17,5	20	88%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	22,5	40	56%
ВСЕГО	91	160	57%

Муниципальное учреждение "Дом культуры п.Воздвиженка"



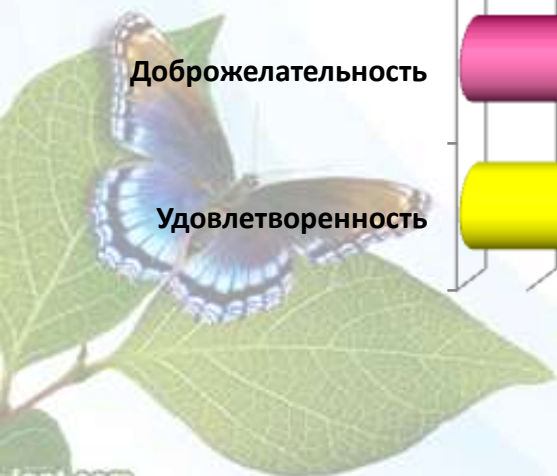
Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,1	30	94%
Комфортность	43,6	50	87%
Время ожидания	18,5	20	92%
Доброжелательность	18,3	20	92%
Удовлетворенность	34,7	40	87%
ВСЕГО	143,2	160	90%

Муниципальное учреждение "Дом культуры села Булзи"

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,2	30	94%
Комфортность	43,2	50	86%
Время ожидания	19	20	95%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	35,1	40	88%
ВСЕГО	144,3	160	90%



Муниципальное учреждение «Кинотеатр «Россия»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	25,2	30	84%
Комфортность	26,2	50	52%
Время ожидания	13,8	20	69%
Доброжелательность	15	20	75%
Удовлетворенность	26,2	40	66%
ВСЕГО	106,5	160	67%

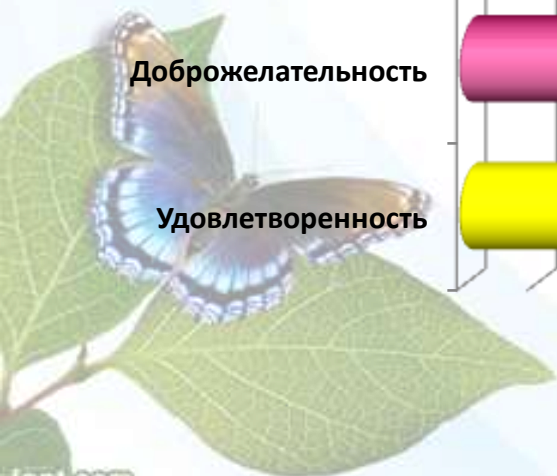


Межпоселенческое муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная библиотечная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,2	30	91%
Комфортность	32,6	50	65%
Время ожидания	16,4	20	82%
Доброжелательность	17,9	20	90%
Удовлетворенность	28,2	40	70%
ВСЕГО	122,4	160	76%



Муниципальное казенное учреждение культуры Атамановская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,8	30	29%
Комфортность	36	50	72%
Время ожидания	17,8	20	89%
Доброжелательность	18,7	20	93%
Удовлетворенность	30,7	40	77%
ВСЕГО	112	160	70%



Муниципальное казенное учреждение культуры Калининская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	10	30	33%
Комфортность	44	50	88%
Время ожидания	20	20	100%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	40	40	100%
ВСЕГО	134	160	84%



Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	7,4	30	25%
Комфортность	27,6	50	55%
Время ожидания	14,2	20	71%
Доброжелательность	17,2	20	86%
Удовлетворенность	26,4	40	66%
ВСЕГО	92,9	160	58%



Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	7	30	23%
Комфортность	24,7	50	49%
Время ожидания	14,5	20	72%
Доброжелательность	17,1	20	85%
Удовлетворенность	22,6	40	57%
ВСЕГО	85,8	160	54%

Муниципальное казенное учреждение культуры Наследницкая централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	6,9	30	23%
Комфортность	29,1	50	58%
Время ожидания	16,2	20	81%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	27,5	40	69%
ВСЕГО	99,8	160	62%

Муниципальное казенное учреждение культуры Павловская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	8,8	30	29%
Комфортность	31,5	50	63%
Время ожидания	17,5	20	88%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	25	40	62%
ВСЕГО	102,8	160	64%



Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха» Пластовского городского поселения



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,6	30	92%
Комфортность	40,1	50	80%
Время ожидания	17,7	20	89%
Доброжелательность	17,7	20	89%
Удовлетворенность	32,5	40	81%
ВСЕГО	135,7	160	85%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Бобровская централизованная библиотечная система»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,7	30	96%
Комфортность	41,6	50	83%
Время ожидания	18,8	20	94%
Доброжелательность	19,4	20	97%
Удовлетворенность	34,1	40	85%
ВСЕГО	142,5	160	89%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Белозерского сельского поселения

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	9,1	30	30%
Комфортность	39,7	50	79%
Время ожидания	19,6	20	98%
Доброжелательность	19,8	20	99%
Удовлетворенность	33,2	40	83%
ВСЕГО	121,4	160	76%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровская централизованная клубная система»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	15,2	30	51%
Комфортность	40,3	50	81%
Время ожидания	18,8	20	94%
Доброжелательность	19	20	95%
Удовлетворенность	37,1	40	93%
ВСЕГО	130,5	160	82%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Дробышевского сельского поселения

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	7,5	30	25%
Комфортность	30,9	50	62%
Время ожидания	16,5	20	82%
Доброжелательность	16,5	20	82%
Удовлетворенность	24,5	40	61%
ВСЕГО	95,9	160	60%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Карсинского сельского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,8	30	93%
Комфортность	37,6	50	75%
Время ожидания	17,1	20	86%
Доброжелательность	17,8	20	89%
Удовлетворенность	32,4	40	81%
ВСЕГО	132,7	160	83%

Муниципальное казенное учреждение "Культурно досуговый центр" Клястицкого сельского поселения



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,5	30	88%
Комфортность	31,9	50	64%
Время ожидания	17	20	85%
Доброжелательность	17,3	20	86%
Удовлетворенность	28,5	40	71%
ВСЕГО	121,2	160	76%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" администрации «Сельское поселение Новомирское»



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,8	30	93%
Комфортность	37,6	50	75%
Время ожидания	17,1	20	86%
Доброжелательность	17,8	20	89%
Удовлетворенность	32,4	40	81%
ВСЕГО	132,7	160	83%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Родниковского сельского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	36,4	50	73%
Время ожидания	18,6	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	31,6	40	79%
ВСЕГО	133,2	160	83%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Яснополянского сельского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,6	30	92%
Комфортность	36,4	50	73%
Время ожидания	17,1	20	85%
Доброжелательность	19,2	20	96%
Удовлетворенность	29,1	40	73%
ВСЕГО	129,4	160	81%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Ключёвского сельского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	17,9	30	60%
Комфортность	36,4	50	73%
Время ожидания	18,6	20	93%
Доброжелательность	18,8	20	94%
Удовлетворенность	31,6	40	79%
ВСЕГО	123,2	160	77%

Муниципальное казенное учреждение Кособродского сельского поселения Троицкого муниципального района Челябинской области "КОМПЛЕКСНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КОСОБРОДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"

Основной вид деятельности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,5	30	88%
Комфортность	26	50	52%
Время ожидания	15	20	75%
Доброжелательность	17,5	20	88%
Удовлетворенность	25	40	62%
ВСЕГО	110	160	69%



Муниципальное казенное учреждение "Культурно - досуговый центр" Троицко-совхозного сельского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,5	30	88%
Комфортность	31,9	50	64%
Время ожидания	17	20	85%
Доброжелательность	17,3	20	86%
Удовлетворенность	28,5	40	71%
ВСЕГО	121,2	160	76%

Муниципальное казенное учреждение "Нижнесанарский центр культурного развития"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,8	30	92%
Комфортность	35,5	50	71%
Время ожидания	16,2	20	81%
Доброжелательность	17,5	20	88%
Удовлетворенность	28,8	40	72%
ВСЕГО	125,8	160	79%

Муниципальное казенное учреждение "Культура" Шантаринского сельского поселения

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,2	30	94%
Комфортность	34,3	50	69%
Время ожидания	17,5	20	88%
Доброжелательность	16,7	20	83%
Удовлетворенность	31,7	40	79%
ВСЕГО	128,3	160	80%

областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный музей изобразительных искусств»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,1	30	87%
Комфортность	35,1	50	70%
Время ожидания	17,8	20	89%
Доброжелательность	16,4	20	82%
Удовлетворенность	31,5	40	79%
ВСЕГО	126,8	160	79%



областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей Южного Урала»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,2	30	88%
Комфортность	34	50	68%
Время ожидания	16	20	80%
Доброжелательность	17	20	85%
Удовлетворенность	32	40	80%
ВСЕГО	125,2	160	78%



областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	27,9	30	93%
Комфортность	42	50	84%
Время ожидания	17,7	20	88%
Доброжелательность	18,7	20	93%
Удовлетворенность	34,1	40	85%
ВСЕГО	140,4	160	88%



областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,2	30	94%
Комфортность	33,8	50	68%
Время ожидания	18,3	20	92%
Доброжелательность	20	20	100%
Удовлетворенность	32,5	40	81%
ВСЕГО	132,8	160	83%



областное государственное бюджетное учреждение культуры по прокату кинофильмов «Челябинский областной киноцентр имени С.А. Герасимова»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24	30	80%
Комфортность	39,6	50	79%
Время ожидания	15	20	75%
Доброжелательность	16	20	80%
Удовлетворенность	35	40	88%
ВСЕГО	129,6	160	81%



областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области»

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,9	30	96%
Комфортность	49,5	50	99%
Время ожидания	19,9	20	99%
Доброжелательность	19,9	20	99%
Удовлетворенность	39,6	40	99%
ВСЕГО	157,7	160	99%

областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим»

Основной показатель



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	28,6	30	95%
Комфортность	45,6	50	91%
Время ожидания	18,9	20	95%
Доброжелательность	18,2	20	91%
Удовлетворенность	38,6	40	96%
ВСЕГО	150	160	94%



Муниципальное бюджетное учреждение "Городской краеведческий музей" Миасского городского округа

Основной показатель эффективности



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	24,6	30	82%
Комфортность	38	50	76%
Время ожидания	17,9	20	90%
Доброжелательность	18,2	20	91%
Удовлетворенность	30,5	40	76%
ВСЕГО	129,3	160	81%



Муниципальное казенное учреждение "Централизованная библиотечная система"



Показатель	Балл	Макс балл	%
Открытость	26,7	30	89%
Комфортность	38,8	50	78%
Время ожидания	18,4	20	92%
Доброжелательность	18,6	20	93%
Удовлетворенность	32,4	40	81%
ВСЕГО	134,9	160	84%

Спасибо за внимание!

